

DO 1 DE XANEIRO AO 31 DE DECEMBRO 2017

No ano 2017 recibíronse **35687 chamadas** cunha **media diaria de 145**.

Das 35687 chamadas, 17472 (49%) solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 8791 (25%) resolvéronse de forma directa e 9424 (26 %) deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 8791
- Urbanismo: 3772
- Recadación: 2890
- Edificio Social: 2243
- Grupo municipal FEC: 2039
- Cultura: 1262
- Facenda: 1238
- Alcaldía: 1123
- Obxetos Perdidos: 962
- Patrimonio: 811
- Servizos: 798
- Seguridade e Tráfico: 776
- Casa Solidaria: 757
- Obras: 720
- Recursos Humanos: 715
- Deportes: 680
- Intervención: 503
- Estatística: 502
- CRI: 481
- Contratación: 426

- Policía Local: 410
- Medio Ambiente: 402
- OMIC: 386
- Igualdade: 331
- Prensa: 300
- Tesourería: 286
- Rexistro: 257
- Educación: 217
- Emprego: 201
- Secretaría Xeral: 182
- Conserxería: 148
- Mancomunidade: 135
- Participación Cidadá: 126
- Centro de Emprego: 112
- Non adscritas: 108
- Centro Cívico Caranza: 104
- Turismo: 93
- Grupo municipal PP: 76
- Grupo municipal PSOE: 67
- Bombeiros: 57
- Archivo: 46
- Biblioteca: 46
- Normalización lingüística: 44
- Grupo municipal BNG: 30
- Grupo municipal CIUDADANOS: 19
- Xuventude: 15