

DO 1 AO 29 DE DECEMBRO DE 2017

No mes de decembro recibíronse **2636 chamadas** cunha **media diaria de 146**.

Das 2636 chamadas, 1305 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 736 resolvéronse de forma directa e 595 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 736
- Urbanismo: 228
- Recadación: 218
- Edificio Social: 181
- Cultura: 134
- Grupo municipal FEC: 111
- Facenda: 94
- Obxetos Perdidos: 87
- Alcaldía: 78
- Obras: 58
- Intervención: 57
- Seguridade e Tráfico: 53
- Patrimonio: 51
- Servizos: 46
- Recursos Humanos: 45
- Deportes: 45
- Policía Local: 39
- Estatística: 38
- Casa Solidaria: 37
- CRI: 30
- OMIC: 25

- Conserxería: 24
- Tesourería: 23
- Prensa: 19
- Emprego: 17
- Contratación: 17
- Medio Ambiente: 17
- Participación Cidadá: 17
- Educación: 14
- Igualdade: 14
- Rexistro: 13
- Secretaría Xeral: 11
- Turismo: 11
- Normalización lingüística: 8
- Grupo municipal PP: 7
- Non adscritas: 7
- Centro Cívico Caranza: 6
- Biblioteca: 5
- Grupo municipal PSOE: 4
- Centro de Emprego: 3
- Arquivo: 3
- Mancomunidade: 2
- Grupo municipal BNG: 2
- Bombeiros: 1

