

DO 2 AO 30 DE NOVEMBRO DE 2017

No mes de novembro recibíronse **3389 chamadas** cunha **media diaria de 161**.

Das 3389 chamadas, 1771 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 781 resolvéronse de forma directa e 837 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 781
- Urbanismo: 364
- Recadación: 281
- Edificio Social: 272
- Grupo municipal FEC: 244
- Cultura: 105
- Alcaldía: 99
- Servizos: 83
- Facenda: 83
- Obxetos Perdidos: 81
- Obras: 78
- Seguridade e Tráfico: 75
- Recursos Humanos: 73
- Casa Solidaria: 73
- Patrimonio: 64
- Deportes: 62
- Intervención: 49
- Contratación: 43
- Estatística: 42
- Rexistro: 37
- Policía Local: 37

- CRI: 37
- Igualdade: 36
- OMIC: 28
- Educación: 27
- Medio Ambiente: 27
- Tesourería: 25
- Secretaría Xeral: 23
- Mancomunidade: 23
- Conserxería: 19
- Prensa: 17
- Centro de Emprego: 16
- Emprego: 13
- Centro Cívico Caranza: 10
- Participación Cidadá: 10
- Turismo: 8
- Arquivo: 8
- Grupo municipal PP: 7
- Bombeiros: 7
- Non adscritas: 5
- Biblioteca: 4
- Grupo municipal CIUDADANOS: 4
- Grupo municipal BNG: 3
- Grupo municipal PSOE: 3
- Normalización lingüística: 2
- Xuventude: 1