

## DO 1 DE XANEIRO AO 31 DE DECEMBRO 2018

No ano 2018 recibíronse **38992 chamadas** cunha **media diaria de 159**.

Das 38992 chamadas, 18440 (47%) solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 10426 (27%) resolvéronse de forma directa e 10126 ( 26%) deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 10426
- Recadación: 3602
- Urbanismo: 3595
- Grupo municipal FEC: 2336
- Edificio Social: 2192
- Cultura: 1436
- Facenda: 1178
- Obxetos Perdidos: 1100
- Alcaldía: 1054
- Estatística: 1002
- Deportes: 970
- Servizos: 898
- Patrimonio: 720
- Obras: 710
- Recursos Humanos: 707
- Casa Solidaria: 630
- Seguridade e Tráfico: 543
- CRI: 481
- Policía Local: 480
- Igualdade: 476
- Intervención: 437
- OMIC: 383

- Contratación: 372
- Medio Ambiente: 355
- Rexistro: 334
- Tesourería: 287
- Prensa: 267
- Mancomunidade: 259
- Educación: 243
- Centro de Emprego: 185
- Emprego: 152
- Centro Cívico Caranza: 148
- Conserxería: 145
- Secretaría Xeral: 123
- Participación Cidadá: 118
- Turismo: 111
- Non adscritas: 107
- Grupo municipal PP: 80
- Normalización lingüística: 79
- Grupo municipal PSOE: 77
- Bombeiros: 58
- Arquivo: 46
- Grupo municipal CIUDADANOS: 41
- Biblioteca: 27
- Grupo municipal BNG: 15
- Xuventude: 7