

## DO 3 AO 31 DECEMBRO 2018

No mes de DECEMBRO recibíronse **2645 chamadas** cunha **media diaria de 156**.

Das 2645 chamadas, 1256 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 757 resolvéronse de forma directa e 632 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 757
- Urbanismo: 212
- Edificio Social: 201
- Recadación: 185
- Cultura: 113
- Grupo municipal FEC: 95
- Obxetos Perdidos: 94
- Estatística: 81
- Facenda: 71
- Deportes: 63
- Servizos: 59
- Casa Solidaria: 53
- Contratación: 47
- Alcaldía: 44
- Obras: 44
- Seguridade e Tráfico: 40
- Patrimonio: 37
- Recursos Humanos: 35
- Emprego: 33
- Igualdade: 33
- CRI: 32
- Tesourería: 31
- Rexistro: 30

- Policía Local: 28
- Intervención: 27
- Mancomunidade: 26
- OMIC: 24
- Centro de Emprego: 23
- Educación: 19
- Conserxería: 14
- Centro Cívico Caranza: 12
- Turismo: 12
- Medio Ambiente: 11
- Prensa: 10
- Normalización lingüística: 9
- Grupo municipal CIUDADANOS: 7
- Archivo: 7
- Participación Cidadá: 7
- Secretaría Xeral: 7
- Bombeiros: 5
- Non adscritas: 4
- Grupo municipal PP: 1
- Biblioteca: 1
- Grupo municipal BNG: 1