

DO 2 AO 30 ABRIL 2018

No mes de abril recibíronse 3035 **chamadas** cunha **media diaria de 152**.

Das 3035 chamadas, 1562 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 662 resolvéronse de forma directa e 811 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 662
- Urbanismo: 318
- Recadación: 269
- Grupo municipal FEC: 211
- Edificio Social: 178
- Alcaldía: 120
- Cultura: 117
- Facenda: 107
- Estatística: 102
- Servizos: 79
- Patrimonio: 77
- Obxetos Perdidos: 76
- Recursos Humanos: 74
- Obras: 63
- Deportes: 53
- Policía Local: 44
- Casa Solidaria: 42
- Rexistro: 36
- Contratación: 33
- Mancomunidade: 32
- CRI: 31

- Medio Ambiente: 30
- Seguridade e Tráfico: 30
- Prensa: 27
- Tesourería: 26
- OMIC: 26
- Intervención: 25
- Igualdade: 21
- Educación: 18
- Conserxería: 17
- Centro de Emprego: 11
- Normalización lingüística: 10
- Non adscritas: 10
- Grupo municipal PSOE: 8
- Emprego: 8
- Participación Cidadá: 8
- Turismo: 8
- Centro Cívico Caranza: 7
- Secretaría Xeral: 6
- Arquivo: 5
- Grupo municipal PP: 4
- Xuventude: 2
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Bombeiros: 1
- Biblioteca: 1