

DO 1 AO 31 AGOSTO 2018

No mes de AGOSTO recibíronse 2859 **chamadas** cunha **media diaria de 130**.

Das 2859 chamadas, 1172 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 886 resolvéronse de forma directa e 801 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 886
- Urbanismo: 264
- Grupo municipal FEC: 227
- Recadación: 184
- Edificio Social: 120
- Obxetos Perdidos: 119
- Cultura: 86
- Facenda: 84
- Deportes: 77
- Policía Local: 67
- Servizos: 66
- Obras: 63
- Medio Ambiente: 58
- Estatística: 58
- Seguridade e Tráfico: 55
- OMIC: 44
- Patrimonio: 41
- Alcaldía: 40
- Casa Solidaria: 35
- Contratación: 33
- Igualdade: 32
- CRI: 25
- Rexistro: 24

- Prensa: 23
- Intervención: 23
- Recursos Humanos: 20
- Participación Ciudadá: 13
- Tesourería: 10
- Bombeiros: 10
- Conserxería: 9
- Centro Cívico Caranza: 9
- Grupo municipal PP: 8
- Non adscritas: 8
- Mancomunidade: 7
- Turismo: 6
- Secretaría Xeral: 5
- Emprego: 4
- Archivo: 3
- Grupo municipal PSOE: 3
- Centro de Emprego: 3
- Educación: 3
- Grupo municipal CIUDADANOS: 2
- Biblioteca: 2