

DO 1 AO 28 FEBREIRO 2018

No mes de Febreiro recibíronse **2699 chamadas** cunha **media diaria de 142**.

Das 2699 chamadas, 1327 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 644 resolvéronse de forma directa e 728 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 644
- Recadación: 288
- Urbanismo: 255
- Grupo municipal FEC: 171
- Edificio Social: 156
- Cultura: 130
- Alcaldía: 103
- Facenda: 73
- Patrimonio: 65
- Obxetos Perdidos: 59
- Obras: 58
- Recursos Humanos: 53
- Servizos: 52
- Casa Solidaria: 51
- Intervención: 49
- Estatística: 49
- Deportes: 47
- CRI: 37
- Tesourería: 35
- Seguridade e Tráfico: 33
- Policía Local: 32

- OMIC: 26
- Prensa: 26
- Igualdade: 23
- Medio Ambiente: 19
- Mancomunidade: 19
- Conserxería: 15
- Contratación: 15
- Educación: 15
- Centro de Emprego: 13
- Turismo: 13
- Secretaría Xeral: 12
- Rexistro: 12
- Grupo municipal PSOE: 8
- Archivo: 7
- Normalización lingüística: 7
- Non Adscritas: 7
- Biblioteca: 4
- Centro Cívico Caranza: 4
- Participación Cidadá: 4
- Emprego: 4
- Grupo municipal PP: 3
- Bombeiros: 1
- Grupo municipal CIUDADANOS: 1
- Grupo municipal BNG: 1