

DO 2 AO 31 MAIO 2018

No mes de maio recibíronse **3424 chamadas** cunha **media diaria de 163**.

Das 3424 chamadas, 1643 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 841 resolvéronse de forma directa e 940 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 841
- Urbanismo: 383
- Recadación: 348
- Grupo municipal FEC: 264
- Edificio Social: 165
- Facenda: 128
- Alcaldía: 113
- Cultura: 105
- Estatística: 96
- Patrimonio: 79
- Servizos: 73
- Obxetos Perdidos: 73
- Recursos Humanos: 72
- Deportes: 65
- Seguridade e Tráfico: 52
- OMIC: 46
- CRI: 45
- Mancomunidade: 43
- Obras: 41
- Casa Solidaria: 38
- Policía Local: 36

- Tesourería: 34
- Intervención: 32
- Contratación: 32
- Igualdade: 27
- Prensa: 24
- Medio Ambiente: 23
- Rexistro: 20
- Emprego: 18
- Centro de Emprego: 16
- Participación Cidadá: 14
- Normalización Linguística: 10
- Educación: 8
- Turismo: 8
- Grupo municipal PSOE: 7
- Conserxería: 6
- Secretaría Xeral: 6
- Grupo municipal CIUDADANOS: 6
- Centro Cívico Caranza: 6
- Biblioteca: 5
- Archivo: 5
- Grupo municipal PP: 5
- Non adscritas: 3
- Grupo municipal BNG: 1