

DO 1 AO 28 MARZO 2018

No mes de Marzo recibíronse 3068 **chamadas** cunha **media diaria de 153**.

Das 3068 chamadas, 1485 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 788 resolvéronse de forma directa e 795 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 788
- Recadación: 278
- Urbanismo: 267
- Cultura: 179
- Edificio Social: 158
- Grupo municipal FEC: 150
- Alcaldía: 136
- Servizos: 115
- Facenda: 105
- Recursos Humanos: 79
- Patrimonio: 74
- Deportes: 64
- Obxetos Perdidos: 62
- Casa Solidaria: 51
- Rexistro: 51
- Estatística: 47
- Intervención: 39
- Obras: 37
- CRI: 36
- Policía Local: 33
- Prensa: 30

- Igualdade: 27
- Educación: 27
- OMIC: 27
- Seguridade e Tráfico: 25
- Mancomunidade: 22
- Conserxería: 20
- Tesourería: 17
- Normalización lingüística: 17
- Contratación: 16
- Emprego: 13
- Centro de Emprego: 12
- Medio Ambiente: 11
- Participación Cidadá: 9
- Centro Cívico Caranza: 8
- Secretaría Xeral: 6
- Arquivo: 6
- Grupo municipal PP: 5
- Grupo municipal PSOE: 5
- Xuventude: 3
- Non Adscritas: 3
- Grupo municipal CIUDADANOS: 3
- Grupo municipal BNG: 3
- Turismo: 2
- Biblioteca: 2