

DO 2 AO 30 NOVEMBRO 2018

No mes de NOVEMBRO recibíronse 3500 **chamadas** cunha **media diaria de 167**.

Das 3500 chamadas, 1827 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 833 resolvéronse de forma directa e 840 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 833
- Recadación: 349
- Urbanismo: 302
- Edificio Social: 237
- Grupo municipal FEC: 206
- Cultura: 141
- Estatística: 119
- Obras: 116
- Deportes: 105
- Obxetos Perdidos: 100
- Servizos: 100
- Facenda: 94
- Casa Solidaria: 83
- Alcaldía: 67
- Recursos Humanos: 56
- CRI: 55
- Patrimonio: 52
- Seguridade e Tráfico: 41
- Educación: 39
- Igualdade: 33
- Policía Local: 30
- OMIC: 29
- Contratación: 29

- Intervención: 26
- Rexistro: 23
- Tesourería: 23
- Medio Ambiente: 22
- Prensa: 19
- Mancomunidade: 19
- Secretaría Xeral: 17
- Centro de Emprego: 16
- Centro Cívico Caranza: 14
- Emprego: 14
- Non adscritas: 14
- Conserxería: 11
- Grupo municipal PP: 11
- Participación Cidadá: 10
- Normalización lingüística: 10
- Grupo municipal CIUDADANOS: 9
- Bombeiros: 6
- Turismo: 6
- Archivo: 4
- Grupo municipal PSOE: 4
- Grupo municipal BNG: 3
- Biblioteca: 3