

## DO 3 AO 28 SETEMBRO 2018

No mes de setembro recibíronse 3544 **chamadas** cunha **media diaria de 177**.

Das 3544 chamadas, 1564 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 1193 resolvéronse de forma directa e 787 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 1193
- Urbanismo: 348
- Grupo municipal FEC: 216
- Recadación: 214
- Edificio Social: 213
- Deportes: 114
- Estatística: 110
- Cultura: 104
- Facenda: 86
- Obxetos Perdidos: 82
- Servizos: 65
- Patrimonio: 56
- Seguridade e Tráfico: 56
- Obras: 52
- Intervención: 51
- Recursos Humanos: 48
- Igualdade: 48
- Educación: 44
- Alcaldía: 41
- Casa Solidaria: 40
- Policía Local: 39
- Centro Cívico Caranza: 35
- Rexistro: 26

- CRI: 25
- Tesourería: 24
- Contratación: 24
- Participación Cidadá: 21
- Centro de Emprego: 21
- Mancomunidade: 19
- OMIC: 16
- Secretaría Xeral: 15
- Emprego: 15
- Medio Ambiente: 13
- Prensa: 11
- Non adscritas: 11
- Bombeiros: 10
- Turismo: 9
- Grupo municipal PP: 9
- Conserxería: 7
- Normalización lingüística: 5
- Arquivo: 2
- Xuventude: 2
- Grupo municipal PSOE: 2
- Grupo municipal BNG: 2