

DO 2 AO 31 XANEIRO 2018

No mes de xaneiro recibíronse 3201 **chamadas** cunha **media diaria de 146**.

Das 3201 chamadas, 1639 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 779 resolvéronse de forma directa e 783 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 779
- Urbanismo: 304
- Edificio Social: 290
- Recadación: 241
- Grupo municipal FEC: 183
- Cultura: 153
- Facenda: 110
- Obxetos Perdidos: 105
- Patrimonio: 94
- Deportes: 86
- Alcaldía: 85
- Casa Solidaria: 69
- Obras: 68
- CRI: 60
- Estatística: 58
- Recursos Humanos: 58
- Seguridade e Tráfico: 52
- Intervención: 40
- Servizos: 38
- Policía Local: 33
- Medio Ambiente: 33

- OMIC: 30
- Mancomunidade: 23
- Rexistro: 21
- Centro de Emprego: 19
- Contratación: 18
- Igualdade: 17
- Tesourería: 16
- Conserxería: 16
- Emprego: 15
- Prensa: 15
- Centro Cívico Caranza: 10
- Non Adscritas: 10
- Secretaría Xeral: 9
- Educación: 8
- Turismo: 8
- Grupo municipal PSOE: 7
- Participación Cidadá: 6
- Bombeiros: 6
- Biblioteca: 2
- Grupo municipal PP: 2
- Grupo municipal BNG: 2
- Archivo: 1
- Normalización Lingüística: 1