

DO 2 AO 31 XULLO 2018

No mes de xullo recibíronse 3405 **chamadas** cunha **media diaria de 162**.

Das 3405 chamadas, 1417 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 1040 resolvéronse de forma directa e 948 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 1040
- Recadación: 384
- Urbanismo: 276
- Edificio Social: 156
- Obxetos Perdidos: 105
- Grupo municipal FEC: 98
- Cultura: 95
- Alcaldía: 93
- Facenda: 86
- Deportes: 86
- Medio Ambiente: 85
- Igualdade: 85
- Seguridade e Tráfico: 77
- Servizos: 71
- Casa Solidaria: 56
- Prensa: 53
- Estatística: 53
- Recursos Humanos: 50
- OMIC: 50
- Obras: 46
- Policía Local: 42
- Patrimonio: 37
- Intervención: 37

- Rexistro: 29
- Contratación: 27
- Tesourería: 27
- CRI: 20
- Centro Cívico Caranza: 15
- Turismo: 14
- Mancomunidade: 13
- Educación: 13
- Grupo municipal PSOE: 12
- Grupo municipal PP: 12
- Conserxería: 11
- Non adscritas: 11
- Participación Cidadá: 9
- Centro de Emprego: 7
- Emprego: 6
- Biblioteca: 5
- Bombeiros: 4
- Secretaría Xeral: 4
- Arquivo: 3
- Normalización lingüística: 2