

## DO 1 AO 29 MARZO 2019

No mes de MARZO recibíronse 3054 **chamadas** cunha **media diaria de 153**.

Das 3054 chamadas, 1574 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 742 resolvéronse de forma directa e 738 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 742
- Urbanismo: 367
- Recadación: 292
- Edificio Social: 171
- Grupo municipal FEC: 157
- Estatística: 130
- Cultura: 103
- Servizos: 95
- Facenda: 92
- Patrimonio: 70
- Casa Solidaria: 70
- Alcaldía: 69
- Obxetos Perdidos: 67
- Recursos Humanos: 61
- CRI: 56
- Seguridade e Tráfico: 47
- Obras: 46
- Deportes: 39
- Medio Ambiente: 38
- Intervención: 31
- Educación: 29
- Policía Local: 29
- Rexistro: 28

- Contratación: 26
- Prensa: 25
- Igualdade: 24
- OMIC: 21
- Centro Cívico Caranza: 21
- Secretaría Xeral: 19
- Tesourería: 16
- Participación Cidadá: 14
- Grupo municipal CIUDADANOS: 12
- Turismo: 10
- Centro de Emprego: 7
- Grupo municipal PP: 5
- Archivo: 4
- Bombeiros: 4
- Mancomunidade: 4
- Grupo municipal PSOE: 4
- Emprego: 3
- Non adscritas: 2
- Conserxería: 2
- Grupo municipal BNG: 1
- Biblioteca: 1