

## DO 1 AO 30 ABRIL 2019

No mes de ABRIL recibíronse **3067 chamadas** cunha **media diaria de 161**.

Das 3067 chamadas, 1348 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 737 resolvéronse de forma directa e 982 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 737
- Urbanismo: 381
- Recadación: 341
- Edificio Social: 159
- Grupo municipal FEC: 137
- Facenda: 125
- Estatística: 119
- Obxetos Perdidos: 103
- Cultura: 97
- Servizos: 79
- Recursos Humanos: 74
- Casa Solidaria: 70
- Alcaldía: 61
- CRI: 56
- Patrimonio: 52
- Obras: 46
- Policía Local: 44
- Deportes: 36
- Medio Ambiente: 36
- Tesourería: 33
- OMIC: 30
- Seguridade e Tráfico: 30
- Intervención: 23

- Rexistro: 22
- Prensa: 19
- Contratación: 17
- Emprego: 15
- Secretaría Xeral: 14
- Grupo municipal PP: 14
- Educación: 14
- Centro Cívico Caranza: 10
- Igualdade: 10
- Grupo municipal PSOE: 9
- Turismo: 9
- Conserxería: 7
- Centro de Emprego: 7
- Non adscritas: 6
- Grupo municipal CIUDADANOS: 6
- Archivo: 5
- Mancomunidade: 4
- Participación Cidadá: 3
- Normalización lingüística: 3
- Bombeiros: 3
- Biblioteca: 1