

DO 1 AO 30 AGOSTO 2019

No mes de AGOSTO recibíronse 2868 **chamadas** cunha **media diaria de** .

Das 2868 chamadas, 1239 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 939 resolvéronse de forma directa e 690 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 939
- Urbanismo: 299
- Edificio Social: 214
- Recadación: 182
- Obxetos Perdidos: 134
- Grupo municipal PSOE: 132
- Casa Solidaria: 103
- Alcaldía: 96
- Cultura: 81
- Servizos: 71
- Facenda: 49
- Deportes: 49
- Estatística: 46
- Policía Local: 43
- Patrimonio: 42
- CRI: 36
- OMIC: 32
- Obras: 31
- Seguridade e Tráfico: 30
- Medio Ambiente: 27
- Rexistro: 24

- Recursos Humanos: 23
- Mancomunidade: 22
- Prensa: 21
- Tesourería: 19
- Centro Cívico Caranza: 16
- Educación: 13
- Contratación: 12
- Intervención: 12
- Grupo municipal FEC: 12
- Igualdade: 9
- Centro de Emprego: 7
- Secretaría Xeral: 7
- Participación Cidadá: 6
- Emprego: 6
- Conserxería: 5
- Archivo: 5
- Normalización lingüística: 4
- Bombeiros: 3
- Grupo municipal PP: 2
- Turismo: 2
- Biblioteca: 1
- Grupo municipal BNG: 1