

DO 1 AO 28 FEBREIRO 2019

No mes de FEBREIRO recibíronse 3279 **chamadas** cunha **media diaria de 164**.

Das 3279 chamadas, 1597 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 750 resolvéronse de forma directa e 931 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 750
- Urbanismo: 342
- Recadación: 321
- Grupo municipal FEC: 264
- Edificio Social: 211
- Cultura: 129
- Estatística: 98
- Alcaldía: 97
- Facenda: 93
- Obxetos Perdidos: 85
- Servizos: 82
- Deportes: 74
- Recursos Humanos: 73
- Obras: 68
- CRI: 63
- Casa Solidaria: 53
- Policía Local: 44
- Patrimonio: 44
- Seguridade e Tráfico: 43
- Medio Ambiente: 35
- Contratación: 28
- Intervención: 28
- Rexistro: 27

- Igualdade: 26
- OMIC: 24
- Tesourería: 21
- Prensa: 17
- Centro de Emprego: 16
- Centro Cívico Caranza: 14
- Secretaría Xeral: 14
- Educación: 12
- Participación Cidadá: 10
- Non adscritas: 10
- Emprego: 9
- Conserxería: 9
- Mancomunidade: 8
- Grupo municipal CIUDADANOS: 8
- Archivo: 6
- Normalización lingüística: 6
- Grupo municipal PP: 5
- Grupo municipal PSOE: 4
- Turismo: 3
- Biblioteca: 3
- Bombeiros: 2