

DO 2 AO 31 MAIO 2019

No mes de MAIO recibíronse 2838 **chamadas** cunha **media diaria de 135**.

Das 2838 chamadas, 1188 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 806 resolvéronse de forma directa e 844 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 806
- Recadación: 328
- Urbanismo: 289
- Edificio Social: 166
- Casa Solidaria: 127
- Facenda: 116
- Obxetos Perdidos: 95
- Cultura: 86
- Servizos: 77
- Recursos Humanos: 65
- Grupo municipal FEC: 64
- Estatística: 59
- Alcaldía: 57
- Patrimonio: 45
- Deportes: 39
- Obras: 38
- Medio Ambiente: 38
- Seguridade e Tráfico: 36
- CRI: 28
- Tesourería: 26
- Centro Cívico Caranza: 26
- Policía Local: 24
- Contratación: 23

- Educación: 17
- Rexistro: 17
- Centro de Emprego: 16
- OMIC: 16
- Igualdade: 14
- Emprego: 13
- Participación Cidadá: 10
- Prensa: 10
- Turismo: 9
- Intervención: 8
- Grupo municipal CIUDADANOS: 8
- Non adscritas: 6
- Conserxería: 6
- Grupo municipal PP: 5
- Archivo: 5
- Grupo municipal PSOE: 5
- Normalización lingüística: 5
- Secretaría Xeral: 5
- Mancomunidade: 4
- Grupo municipal BNG: 1