

DO 2 AO 31 XANEIRO 2019

No mes de XANEIRO recibíronse 3342 **chamadas** cunha **media diaria de 152**.

Das 3342 chamadas, 1505 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 840 resolvéronse de forma directa e 997 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 840
- Recadación: 329
- Urbanismo: 284
- Edificio Social: 280
- Grupo municipal FEC: 151
- Facenda: 125
- Cultura: 117
- Recursos Humanos: 115
- Obxetos Perdidos: 106
- Estatística: 98
- Alcaldía: 93
- Servizos: 78
- Contratación: 61
- Obras: 54
- Deportes: 47
- Patrimonio: 47
- CRI: 47
- Seguridade e Tráfico: 45
- Casa Solidaria: 41
- Policía Local: 40
- Intervención: 34
- Rexistro: 32
- Tesourería: 28

- Educación: 25
- OMIC: 23
- Igualdade: 23
- Mancomunidade: 23
- Centro de Emprego: 19
- Centro Cívico Caranza: 19
- Non adscritas: 19
- Participación Cidadá: 14
- Secretaría Xeral: 13
- Medio Ambiente: 12
- Emprego: 10
- Turismo: 10
- Prensa: 8
- Conserxería: 6
- Arquivo: 6
- Bombeiros: 5
- Grupo municipal CIUDADANOS: 5
- Grupo municipal PP: 3
- Normalización lingüística: 2
- Grupo municipal BNG: 2
- Grupo municipal PSOE: 2
- Xuventude: 1