

DO 1 AO 31 XULLO 2019

No mes de XULLO recibíronse 3453 **chamadas** cunha **media diaria de 157**.

Das 3453 chamadas, 1249 solicitaron traslado directo a un departamento ou persoa concreta, 1239 resolvéronse de forma directa e 965 deriváronse ao departamento correspondente ao solicitar información especializada.

As áreas máis demandadas son:

- OAC: 1239
- Recadación: 325
- Edificio Social: 309
- Urbanismo: 288
- Obxetos Perdidos: 179
- Grupo municipal PSOE: 112
- Alcaldía: 111
- Facenda: 83
- Servizos: 78
- Estatística: 74
- Cultura: 64
- Casa Solidaria: 62
- Obras: 43
- Deportes: 41
- Recursos Humanos: 39
- Patrimonio: 36
- Policía Local: 35
- OMIC: 34
- Seguridade e Tráfico: 33
- CRI: 32
- Igualdade: 31
- Medio Ambiente: 24
- Tesourería: 21

- Rexistro: 20
- Turismo: 20
- Centro Cívico Caranza: 19
- Educación: 19
- Mancomunidade: 14
- Intervención: 11
- Centro de Emprego: 9
- Contratación: 8
- Grupo municipal PP: 7
- Prensa: 7
- Secretaría Xeral: 6
- Participación Cidadá: 5
- Emprego: 4
- Bombeiros: 3
- Conserxería: 2
- Arquivo: 2
- Normalización lingüística: 2
- Grupo municipal FEC: 2